

## **ACUERDO MEDIANTE AL CUAL SE ESTABLECE EL CALENDARIO DE ACTIVIDADES PARA EL DESARROLLO Y LIBERACIÓN DE LA NUEVA VERSIÓN DEL SISTEMA INFOMEX PARA EL DISTRITO FEDERAL**

Derivado del Convenio General de Colaboración que suscribimos el pasado 30 de mayo de 2006 el Instituto Federal de Acceso a la Información Pública (IFAI), el Gobierno del Distrito Federal y el Instituto de Acceso a la Información Pública del Distrito Federal (INFODF), mediante el cual se determinó adoptar el sistema electrónico de solicitudes de información denominado INFOMEX, las instituciones que suscribimos dicho convenio hemos realizado diversas mejoras al sistema antes referido y derivado de ello se estableció el compromiso de mejorar el sistema que se puso en operación a partir del 31 de octubre de 2006.

Para desarrollar y liberar la nueva versión del sistema INFOMEX el IFAI y el INFODF nos comprometemos a dar cumplimiento al calendario de actividades para que el nuevo sistema sea liberado el 9 de febrero de 2009, el presente acuerdo se suscribió el 22 de diciembre de 2008.



# **CALENDARIO DE ACTIVIDADES A REALIZAR EN LA ETAPA DE CONSTRUCCIÓN DEL SISTEMA INFOMEX** **VERSIÓN DOS PARA EL DISTRITO FEDERAL**

Núm.	Descripción de la actividad	Duración (días)	Fecha inicio	Fecha fin	Responsable de la actividad
1	Migración Infomex DF a Infomex II con soporte a históricos	62	mar 11/11/08	lun 09/02/09	
2	Proceso de migración de información a nueva estructura de base de datos	6	lun 01/12/08	lun 08/12/08	GM
3	Desarrollo de componentes para manejo de históricos en Infomex V2	6	lun 01/12/08	lun 08/12/08	GM
4	Configuración de proceso	40	mar 11/11/08	lun 12/01/09	
5	Solicitud de información	40	mar 11/11/08	lun 12/01/09	
6	Definición de proceso principal y proceso interno	1	mar 11/11/08	mar 11/11/08	"InfoDF, IFAI"
7	Configuración de proceso principal y proceso interno	5	mar 06/01/09	lun 12/01/09	"InfoDF (Angel), IFAI"
8	Recurso de revisión por inconformidad	37	mar 11/11/08	mié 07/01/09	
9	Definición de proceso	1	mar 11/11/08	mar 11/11/08	"InfoDF, IFAI"
10	Configuración de proceso	2	mar 06/01/09	mié 07/01/09	"InfoDF (Mario), IFAI"
11	Recurso de revisión por falta de respuesta	36	mié 12/11/08	mié 07/01/09	
12	Definición de proceso	1	mié 12/11/08	mié 12/11/08	"InfoDF, IFAI"
13	Configuración de proceso	2	mar 06/01/09	mié 07/01/09	"InfoDF (Mario), IFAI"
14	Actualización de base de datos InfoDF para configuración de procesos	12	vie 12/12/08	lun 05/01/09	IFAI
15	Construcción	34	lun 01/12/08	jue 22/01/09	

Núm.	Descripción de la actividad	Duración (días)	Fecha inicio	Fecha fin	Responsable de la actividad
16	Análisis de componentes	5	lun 01/12/08	vie 05/12/08	IFAI
17	Componente de registro de solicitudes	7	lun 08/12/08	mar 16/12/08	IFAI
18	Listado de solicitudes candidatas a recurso de revisión	2	lun 08/12/08	mar 09/12/08	
19	Componente de registro de recursos de revisión por inconformidad	5	mié 17/12/08	mar 23/12/08	IFAI
20	Componente de registro de recurso de revisión por falta de respuesta	3	mié 17/12/08	vie 19/12/08	IFAI
21	Implementación de componentes generales	20	vie 12/12/08	jue 15/01/09	
22	Dependencias sugeridas	4	lun 22/12/08	lun 29/12/08	IFAI
23	Medios de entrega	4	lun 22/12/08	lun 29/12/08	IFAI
24	Aplicación de pagos	2	mar 30/12/08	lun 05/01/09	IFAI
25	Generación de acuses	12	vie 12/12/08	lun 05/01/09	
26	Recibo general	2	vie 12/12/08	lun 15/12/08	InfoDF
27	Recibo por tipo de respuesta	12	vie 12/12/08	lun 05/01/09	InfoDF
28	Recibo de pago	2	mar 16/12/08	mié 17/12/08	InfoDF
29	Réplica de solicitudes	2	jue 18/12/08	vie 19/12/08	InfoDF
30	Consulta pública	10	mar 30/12/08	jue 15/01/09	
31	Solicitudes de información	4	mar 30/12/08	mié 07/01/09	IFAI
32	Recursos de revisión	3	jue 08/01/09	lun 12/01/09	IFAI



Núm.	Descripción de la actividad	Duración (días)	Fecha inicio	Fecha fin	Responsable de la actividad
33	Gráfica de solicitudes por dependencia	3	jue 08/01/09	lun 12/01/09	IFAI
34	Gráfica de respuestas	3	mar 13/01/09	jue 15/01/09	IFAI
35	Selección de respuestas	2	mar 13/01/09	mié 14/01/09	IFAI
36	Implementación de componentes particulares del InfoDF	6	jue 15/01/09	jue 22/01/09	
37	Migración de información para Sistema Beta	2	lun 12/01/09	mar 13/01/09	"GM,IFAI"
38	Revisión de la solución por parte de los Comisionados del InfoDF para hacer una evaluación	3	mié 14/01/09	vie 16/01/09	InfoDF
39	Pruebas y ajustes	10	vie 23/01/09	mar 03/02/09	
40	Revisión procesos	10	vie 23/01/09	mar 03/02/09	"InfoDF,IFAI"
41	Aplicación de ajustes	10	vie 23/01/09	mar 03/02/09	IFAI
42	Capacitación a usuarios finales	6	vie 23/01/09	vie 30/01/09	
43	Puesta en marcha	1	mié 04/02/09	mié 04/02/09	
44	Instalación de servidores que alojarán base de datos y sitio	1	mié 04/02/09	mié 04/02/09	InfoDF
45	Configuración de base de datos y sitio	1	mié 04/02/09	mié 04/02/09	"InfoDF,IFAI"
46	Migración de Información ambiente de producción	2	jue 05/02/09	vie 06/02/09	"GM,IFAI,InfoDF"
47	Puesta en operación del sistema InfoDF V2	1	lun 09/02/09	lun 09/02/09	

# RELACIÓN DE REQUERIMIENTOS FUNCIONALES A INCORPORAR EN LA SEGUNDA VERSIÓN DEL SISTEMA INFOMEX PARA EL DISTRITO FEDERAL

NUMERO	REQUERIMIENTO	OBSERVACIÓN	RESPONSABLE
<b>Relación de requerimientos funcionales que en la segunda versión del sistema INFOMEX son solventados</b>			
1	Incorporar una opción para que los titulares de las OIPs visualicen la estructura de los Entes Públicos, sin que la herramienta les permita asignar roles de administrador y que únicamente el titular de la OIP del Ente Público pueda registrar nuevos usuarios, realizar cambios de contraseña y asignar roles de usuarios de Unidad Administrativa.	La funcionalidad requerida está disponible en INFOMEX II.	IFAI
3	Al realizar una consulta por estatus de la solicitud, el responsable de la Oficina de Información Pública no visualiza todas las solicitudes registradas y derivado de ello no puede obtener el acuse de recibo.	La funcionalidad requerida está disponible en INFOMEX II.	IFAI
4	En el menú consulta por estatus, se muestran fechas de inicio, amarillo y rojo que no corresponden a la solicitud de información ni al acuse de recibo.	La funcionalidad requerida está disponible en INFOMEX II.	IFAI
7	Modificar la interfaz gráfica de todas las pantallas, debido a que la información que se muestra en ellas no se despliega de manera estructurada, de tal forma que al usuario se le facilite identificar la información.	La funcionalidad requerida está disponible en INFOMEX II.	IFAI
8	En las opciones de Avisos del sistema, Consulta por estatus, e Historial, se cuenta con la opción de consulta de información definiendo un rango en fechas, al momento de seleccionar la opción del calendario, de forma predeterminada se muestra el calendario de enero de 1900 debiendo mostrar como rango inferior el 31 de octubre de 2006 y como rango superior la fecha actual.	La funcionalidad requerida está disponible en INFOMEX II.  Rango en fechas para la consulta 31/10/2006 a la fecha actual.	IFAI
9	En el módulo "Acceso al Público" se cuenta con la opción de consulta de información para un rango de fechas que va hasta el año 2099 debiendo ser el límite hasta el año en curso.	La funcionalidad requerida está disponible en INFOMEX II.  Rango en fechas para la consulta 31/10/2006 a la fecha actual.	IFAI



NUMERO	REQUERIMIENTO	OBSERVACIÓN	RESPONSABLE
<b>Relación de requerimientos funcionales que en la segunda versión del sistema INFOMEX son solventados</b>			
10	Cada vez que se realiza la actualización de información el sistema muestra un mensaje de confirmación, esto ha generado confusión en los usuarios y operadores de la herramienta.	La funcionalidad requerida está disponible en INFOMEX II.	IFAI
11	En la opción "Roles y Usuarios" se cuenta con la opción para cambiar de "Departamento" al titular de una Unidad Administrativa; cada vez que se elige esta opción el sistema tarda demasiado en desplegar <b>toda la estructura</b> , siendo necesario que únicamente muestre la información del Ente Público seleccionado.	La funcionalidad requerida está disponible en INFOMEX II.	IFAI
15	<p>En el procedimiento de gestión múltiple se cuenta con una opción de asignar una fecha límite para que las Unidades Administrativas respondan a la solicitud; al momento de mostrar el calendario y seleccionar una fecha, el sistema tarda mucho tiempo, además el puntero del ratón no cambia de tal manera que indique que se encuentra procesando información y en algunos casos se bloquea la pantalla.</p> <p>Adicionalmente en los sub folios que son enviados a las Unidades Administrativas, se requiere que los semáforos operen de acuerdo al plazo.</p>	La opción de fecha que asigna la OIP se elimina en INFOMEX II y el INFODF desarrollará una solución para que se notifique vía correo electrónico a las OIP y Unidades Administrativas, del vencimiento de la solicitud de acuerdo a las políticas internas de cada Ente (fecha para que las Unidades Administrativas den respuesta y fecha del mensaje preventivo para responder las solicitudes de oficio y para las que no tienen tal carácter).	INFODF
16	<p>En el procedimiento de gestión múltiple, las Unidades Administrativas no pueden recibir los comentarios que les envía la OIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comentarios u observaciones respecto de una solicitud de información.</li> <li>• Archivos anexos de la solicitud de información.</li> <li>• Texto del desahogo de la prevención.</li> </ul>	La funcionalidad requerida está disponible en INFOMEX II.	IFAI

NUMERO	REQUERIMIENTO	OBSERVACIÓN	RESPONSABLE
<b>Relación de requerimientos funcionales que en la segunda versión del sistema INFOMEX son solventados</b>			
17	Se requiere incorporar más procedimientos de gestión múltiple para las notificaciones de ampliación de aplazo (solicitante), de presentación de recursos de revisión (Ente Público), notificación de modalidad distinta, notificación de pago de derechos y entrega electrónica de información (entrega mixta en la respuesta) y de turnado de una solicitud.	En INFOMEX II se eliminan los tableros de avisos y se incorpora nueva funcionalidad la cual satisface el requerimiento. Adicionalmente para el caso de recursos de revisión se incorporará en el flujo del procedimiento la funcionalidad requerida.	IFAI
21	Se requiere que las OIPs tengan acceso al recibo de pago que genera el sistema INFOMEX.	La funcionalidad requerida está disponible en INFOMEX II.	IFAI
22	Eliminar encabezados con referencia de plazos en las pantallas del solicitante que corresponden a la gestión interna de los Entes Públicos e incorporar la fecha en la que el Ente Público emite respuesta.	La funcionalidad requerida está disponible en INFOMEX II.	IFAI
23	Se requiere que el sistema permita editar el formato de las pantallas que muestran la información, de tal forma que se pueda definir la tipografía, secciones de la pantalla y alineación de textos.	Aunque el sistema INFOMEX versión dos no permite editar el formato, existe una mejora considerable en el diseño de las pantallas, la funcionalidad requerida está disponible en la nueva versión.	IFAI
25	Se requiere que la Oficialía de partes y el Administrador del sistema. Puedan consultar el acuse de recibo de los recursos de revisión en la opción consulta por estatus o su equivalente.	El IFAI desarrollará la funcionalidad.	IFAI



NUMERO	REQUERIMIENTO	OBSERVACIÓN	RESPONSABLE
<b>Relación de requerimientos funcionales que en la segunda versión del sistema INFOMEX son solventados</b>			
28	Revisar el procedimiento de recurso de revisión que se encuentra integrado en el menú de la herramienta, debido a que en la opción del solicitante "Avisos del sistema" no se encuentra integrada a la respuesta del Ente Público la opción para interponer un recurso de revisión. Lo anterior en virtud de que es necesario abrir la respuesta que emite el Ente Público y se requiere dar un clic en el botón aceptar para que la solicitud se encuentre disponible en la opción del menú "Recurso de Revisión por Inconformidad".	El IFAI desarrollará la funcionalidad.	IFAI
32	Corregir la funcionalidad del sistema ya que en algunos casos cuando un solicitante con su usuario de INFOMEX registra una solicitud de información en el módulo electrónico del sistema, el tipo de registro se cambia a "Manual".	El IFAI revisará y en su caso corregirá el problema reportado por el INFODF.	IFAI
33	Permitir configurar los recibos de pago por Ente Público.	La funcionalidad requerida está disponible en INFOMEX II.	IFAI
<b>Relación de requerimientos funcionales que el IFAI desarrollará para la liberación de la segunda versión del sistema INFOMEX</b>			
5	Incluir la validación de los datos proporcionados en la solicitud de información o recurso de revisión, por parte del particular, que permita hacer modificaciones antes de ser registrada en el sistema de la misma forma como se encontraba implementado en el SISI.	Se incorporará una opción para indicar al solicitante que debe verificar los datos registrados antes de enviar la solicitud.	IFAI
18	Se requiere que el componente que genera el recibo de pago calcule los montos al momento de dar clic en el botón aceptar y se elimine el botón calcular.	El IFAI desarrollará la funcionalidad requerida.	IFAI
19	Se requiere incluir un catálogo de costos por concepto de reproducción de materiales en materia de transparencia debido a que cada vez que se genera una propuesta de pago, es necesario que la Oficina de Información Pública capture dichos montos.	El IFAI desarrollará la funcionalidad requerida.	IFAI
20	Se requiere que en la propuesta que se le envía al solicitante se permita seleccionar más de una forma de reproducción de materiales, actualmente el sistema sólo permite seleccionar una, (verificar que el particular proporcione un domicilio).	El IFAI desarrollará la funcionalidad.	IFAI



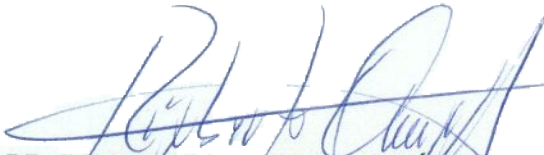
NUMERO	REQUERIMIENTO	OBSERVACIÓN	RESPONSABLE
<b>Relación de requerimientos funcionales que el IFAI desarrollará para la liberación de la segunda versión del sistema INFOMEX</b>			
26	<p>Es necesario cambiar los criterios para la presentación de recursos de revisión.</p> <p>El nuevo marco normativo establece diferentes plazos para resolver los recursos de revisión.</p> <p>En el caso de recursos de revisión por falta de respuesta se requiere que el sistema permita interponer dos recursos de revisión para una solicitud de información.</p>	El INFODF proporcionará el flujo y procedimiento del recurso de revisión, para que en función de estos se desarrolle una solución.	INFODF-IFAI
27	Para las solicitudes que no fueron respondidas en el plazo definido por la ley derogada (solicitudes ingresadas hasta el 27 de mayo de 2008), se requiere que el sistema permita interponer un recurso de revisión en cualquier momento.	El IFAI desarrollará la funcionalidad.	IFAI
30	De conformidad con el nuevo marco normativo, se requiere que el sistema permita orientar una solicitud y turnarla a uno o más Entes Públicos, siendo recomendable que por cada turno se genere una nueva solicitud de información con el código del Ente Público al que va dirigido.	El IFAI desarrollará la funcionalidad.	IFAI
31	Incorporar al sistema la función de registrar y dirigir una solicitud de información a más de un Ente Público.	El IFAI desarrollará la funcionalidad.	IFAI
34	Referencia en la respuesta de la solicitud en la que se indique la fecha límite para interponer un recurso de revisión.	El IFAI agregará una columna con la fecha límite para interponer el recurso de revisión, esta funcionalidad estará disponible en la opción de recursos de revisión.	IFAI
<b>Relación de requerimientos funcionales que el INFODF desarrollará para la liberación de la segunda versión del sistema INFOMEX</b>			
2	Habilitar el módulo de estadísticas debido a que las opciones con las que cuenta actualmente la herramienta están limitadas.	El INFODF desarrollará un módulo estadístico para INFOMEX II.	INFODF

NUMERO	REQUERIMIENTO	OBSERVACIÓN	RESPONSABLE
<b>Relación de requerimientos funcionales que el INFODF desarrollará para la liberación de la segunda versión del sistema INFOMEX</b>			
6	Ajustar los tableros de control en la gestión interna de acuerdo con las políticas de tiempos de respuesta a las solicitudes de información, que determine cada Ente Público (definición de los tiempos de activación para los semáforos, personalizado para cada Ente Público).	Desarrollo para notificar por correo electrónico a la OIP y UA de acuerdo a las políticas internas de los Entes Públicos. Incorporación de una leyenda que le indique a la OIP y a la UA la política de tiempos.	INFODF  IFAI
24	Incluir el procedimiento del proceso de recurso de revisión.	El INFODF determinará el alcance del procedimiento básico del recurso de revisión	INFODF-IFAI
<b>Relación de requerimientos funcionales de los cuales es deseable que se incorporen en la segunda versión del sistema INFOMEX</b>			
12	En la opción "Roles y Usuarios" se requiere que el sistema permita cambiar de nivel la estructura junto con los usuarios registrados en ella. Esto permitirá dar de baja a entidades de la administración pública que en determinado momento fueron sujetos obligados. (Ejemplo LOCATEL y el Instituto de Asistencia e Integración Social del D.F. se incorporaron a la Secretaría de Desarrollo Social como Unidades Administrativas).	El IFAI desarrollará la mejora solicitada.	IFAI
13	Se requiere que en todas las pantallas se cambie la descripción del botón "Cancelar" por "Cerrar".	Funcionalidad requerida disponible en INFOMEX II.	IFAI
14	Incorporar en la respuesta que recibe el solicitante, un botón con la opción de interponer un recurso de revisión.	Se incorporará un mensaje con la orientación para el solicitante y se incorpora nueva funcionalidad en INFOMEX II.	IFAI
29	En el menú "Recurso de revisión por inconformidad y falta de respuesta", se requiere incorporar las	El IFAI desarrollará la funcionalidad.	IFAI



	opciones de filtrado que permitan localizar una solicitud de información por número de folio, fecha de ingreso o Ente Público, tal como se muestra en la opción "Reportes de Recursos de Revisión" del Administrador.		
--	---	--	--

**POR "EL IFAI"**



**DR. RIGOBERTO OCAMPO ALCÁNTAR**

**DIRECTOR GENERAL DE ATENCIÓN A LA  
SOCIEDAD Y RELACIONES  
INSTITUCIONALES DEL INSTITUTO  
FEDERAL DE ACCESO A LA  
INFORMACIÓN PÚBLICA**



**ING. ALFREDO MÉNDEZ CALATAYUD**

**DIRECTOR GENERAL DE INFORMÁTICA Y  
SISTEMAS DEL INSTITUTO FEDERAL DE  
ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA**

**POR "EL INSTITUTO"**



**MTRO. OSCAR M. GUERRA FORD**

**COMISIONADO CIUDADANO PRESIDENTE  
DEL INSTITUTO DE ACCESO A LA  
INFORMACIÓN PÚBLICA DEL DISTRITO  
FEDERAL**



**ING. JOSÉ LUIS HERNÁNDEZ SANTANA**

**DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE  
INFORMACIÓN DEL INSTITUTO DE ACCESO  
A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL  
DISTRITO FEDERAL**